

Памятка для гостей Therma

Ответы на часто задаваемые вопросы

1. Почему халаты иногда имеют запах?

Наши халаты проходят тройную обработку перед каждой выдачей:

- машинная стирка с профессиональным порошком и кондиционером,
- дополнительное ополаскивание и дезинфекция антисептическими жидкостями.
- термическая обработка ,

Если вы чувствуете запах во время отдыха — это естественное сочетание вашего собственного запаха (пота и аромата кожи после парной) с антисептиком и остаточным хлором из воды бассейна. Это нормальная реакция ткани на контакт с телом после парения и водных процедур.

Мы гарантируем, что халаты выдаются абсолютно чистыми и безопасными.

2. Почему в зале кажется прохладно после парной?

Температура воздуха в нашем комплексе поддерживается на уровне 26–29 °C — это комфортная и здоровая температура для отдыха после парной.

Когда вы выходите из помещения с температурой 60–90 °C, вашему телу кажется, что в зале холодно. Это естественная реакция организма: после резкого контраста горячего и прохладного воздуха кожа воспринимает температуру иначе.

Такое ощущение говорит о том, что ваш организм правильно реагирует на перепад температур — идёт процесс терморегуляции, ради которого и существует контраст парной и комфортного зала.

3. Почему в бассейне “холодная” вода?

В нашем комплексе четыре бассейна, и температура воды в каждом из них разная — в зависимости от назначения:

Контрастная купель — около 9 °C (для закаливания и восстановления после парной),
Основные бассейны — от 24 до 29 °C, что является мировым стандартом комфортной

температуры воды.

Если вода кажется вам прохладной — значит, ваше тело всё ещё согрето после парной. Через пару минут пребывания в воде ощущение “холода” исчезает — и наступает комфорт.

Все бассейны оборудованы электронными термодатчиками, автоматически поддерживающими заданную температуру.

4. Почему нельзя делать пилинг в общей зоне?

Банный комплекс Therma — это место общественного отдыха, где каждый гость имеет право на комфорт и чистоту.

Проведение пилинга в залах общего пользования (в зоне отдыха, в парной, ресторане и т. д.) нарушает правила общественного поведения и санитарные нормы.

Пилинг в таких местах:

- загрязняет территорию и требует дополнительной уборки,
- создаёт дискомфорт другим гостям,
- противоречит этическим нормам и культуре банного отдыха.

Для вашего удобства Therma предлагает профессиональные пилинг-услуги на платной основе — в специально оборудованных помещениях с соблюдением всех санитарных требований.

Также пилинг можно проводить в индивидуальных душевых, где это гигиенично и безопасно.

Просим уважительно относиться к окружающим и соблюдать правила комфортного отдыха.

5. Почему нельзя самостоятельно подливать воду в печь?

Наши парные оснащены современными электрическими печами, которые обеспечивают стабильный и безопасный режим нагрева.

Самовольное подливание воды в печь строго запрещено, так как:

Электрическая печь не рассчитана на непрерывный залив и требует обязательного периода восстановления. Неправильная эксплуатация может привести к поломке оборудования, возгоранию или короткому замыканию.

В случае повреждения печи по вине гостя может потребоваться компенсация полной стоимости оборудования и работ — до 2 500 000 тенге. за каждую печь.

Для вашего комфорта каждые 2 часа в парных проводятся общие парения, которые выполняют обученные и материально ответственные специалисты.

Мы заботимся о безопасности и уюте каждого гостя.
Пожалуйста, не подливайте воду самостоятельно — просто расслабьтесь и наслаждайтесь баней, обо всём остальном позаботится наш персонал.

Мы всегда рядом

Если у вас остаются вопросы, вы можете обратиться к администратору — мы с радостью объясним и покажем температурные показатели на термометрах и датчиках.
Therma заботится о вашем комфорте и безопасности